

Objet: Rappel Produit

Cher Client,

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant le produit: **OnNight 410 Headlamp**.

Nous vous remercions pour cela.



Nom du Produit: OnNight 410
Marque: Kalenji / geonaute
Codes modeles: 8302506 / 8364850
8503711 / 8485678

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre de nos processus qualité, les équipes de Kalenji et Geonaute ont identifié un risque potentiel :La Batterie est susceptible de surchauffer lors de la charge, et expose les clients à un risque d'incendie et de brûlures.

Ce phénomène, ne se produit que dans de très rares cas (1 cas identifié à ce jour) , cependant nous ne souhaitons prendre aucun risque concernant la sécurité de nos utilisateurs et nous rappelons par conséquent tous nos produits.

Par mesure de précaution, nous vous invitons à retourner votre produit dans le magasin le plus proche pour obtenir un remboursement.

Notre centre de relation clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au (450) 500-3000, du lundi au samedi de 10h00 à 17h00.

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

Equipe Kalenji Trail
1 rue du Podium
59650 Villeneuve d'Ascq