

RAPPEL PRODUIT

OBJET : [SECURITE] - Rappel PRODUIT – **PORTE BÉBÉ 100** – DECATHLON
DÉMARCHE SÉCURITÉ

Dans le cadre de nos processus qualité, les équipes B'TWIN - ELOPS ont identifié un risque potentiel, sur certaines quantités du produit suivant : **SIEGE BEBE 100 BCLIP B'twin**

Si vous avez acheté ce produit, **entre le 01 Octobre 2018 et le 20 Novembre 2019 inclus**

Vous êtes concernés par cette vérification.



Produit : SIEGE BEBE 100 BCLIP

Marque: B'TWIN

Référence article : 2538309

De la marque BTWIN

Référence : 2538309 - Porte bébé 100

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit si vous détectez le phénomène décrit ci-dessous:

Dans de très rares cas, le point de fixation de la boucle d'attache de l'enfant est susceptible de casser. Cela arrive si un trait de couleur bleue turquoise apparaît sur le devant de la boucle.
Merci de vérifier votre porte bébé à l'aide des photos ci-dessous :



Dans le cas, où vous constatez ce problème sur votre porte bébé, nous vous invitons à le retourner dans le magasin Décathlon le plus proche de chez vous ; il vous sera échangé (en fonction des stocks, un autre modèle pourra vous être proposé) ou remboursé. En cas de doute pendant la vérification, dirigez-vous à votre magasin Decathlon le plus proche.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 1 (844) 533-3322, du lundi au vendredi, de 10 h à 21 h et le samedi et dimanche, de 10 h à 18 h.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.